



smart quality
solution

- ✓ kompetent
- ✓ praxisnah
- ✓ unternehmensspezifisch

Qualitätsmanagement 2025

Weiterbildung & Beratung



smart FMEA-Software
die professionelle & intuitive FMEA-Software

- > ISO 9001:2015 zertifiziertes
Schulungs- und Beratungsunternehmen



www.smart-quality-solution.com

Herzlich willkommen

Wir stellen uns vor

smart quality solution bietet **CAQ-Software** sowie **Training** und **Beratungen** und zu den Themengebieten:

- Managementsysteme
- Qualitätswerkzeuge
- Qualitätsplanung
- Auditierung
- Produktionssysteme und
- Informationssicherheit.

Unsere Referenten und Berater haben langjährige Berufserfahrung, sind qualifiziert, praxisorientiert, kompetent und überzeugen durch ihre Lernmethodik und Berufserfahrung.



Ihr Nutzen

- Beratung und Schulung aus einer Hand
- Mit weniger Schulungsbudget mehr erreichen
- Business mit System
- Erfolgreiche Projektanläufe
- Prozesskosten senken
- Kundenbegeisterung erzielen

Viel Erfolg wünscht Ihnen Ihr

Rögner Manfred
Inhaber

Vertrags- und Kooperationspartner

TÜV Süd Management Service GmbH
SinoCert GmbH
IfG GmbH – Institut für Gesundheitsmanagement
Bureau Veritas Industry Services GmbH



Inhalt	Seite
smart FMEA-Software	4
Managementsystemberatung	6
Seminare	
Auditierung:	
VDA 6.3 Prozessauditor	10
VDA 6.5 Produktauditor	11
Qualitätswerkzeuge:	
Automotive Core Tools	12
APQP VDA RGA Projektmanagement	13
FMEA VDA AIAG Grundlagentraining	14
PPF (2020) PPAP Bemusterungsverfahren	15
8D Report Reklamationsmanagement	16
Messsystemanalyse (MSA) und	17
Prüfprozesseignung (VDA Band 5)	
Informationssicherheitsmanagement:	
TISAX®	18
Managementsysteme:	
IATF 16949:2016	19

smart FMEA

die professionelle & intuitive FMEA-Software

FMEA - Fehler vermeiden bevor Sie entstehen!

> Mit smart FMEA in 50% der Zeit

Was ist das Besondere an der smart FMEA-Software?

Unsere Idee war es, die intuitive Bedienbarkeit von Excel mit den Möglichkeiten einer professionellen FMEA-Software zu kombinieren!

Mit diesem Tool wird die FMEA zum einem echten Mehrwert für Ihr Unternehmen!

Die außergewöhnlich enge Vernetzung zwischen **smart FMEA** und den Modulen **Control Plan** (PLP) und **Ishikawa-Analyse** sichert Ihnen einen durchgängigen **Produktentstehungsprozess** (PEP) über den Start of Production (SOP) hinaus.

Die Software unterstützt Sie dabei gemäß der Vorgaben des aktuellen **AIAG & VDA FMEA**-Handbuchs.

Das Herz ist die smarte Eingabemaske! Diese Logik ermöglicht die einfache Verknüpfung von Fehlerarten mit Fehlerfolgen und Fehlerursachen. Dadurch erstellen Sie Ihre FMEA übersichtlich und schnell!



smart FMEA | cloud or on premises

	Standard	Process Pro	Design Pro	Premium
Design FMEA VDA/AIAG	-	-	✓	✓
Process FMEA VDA/AIAG	✓	✓	-	✓
Step 1 - Planning and Preparation	✓	✓	✓	✓
Step 2 - Structural Analysis	✓	✓	✓	✓
Step 3 - Functional Analysis	✓	✓	✓	✓
Step 4 - Failure Analysis	✓	✓	✓	✓
Step 5 - Risk Analysis	✓	✓	✓	✓
Step 6 - Optimisation	✓	✓	✓	✓
Step 7 - Dashboard	✓	✓	✓	✓
Integrated process flow chart	✓	✓	✓	✓
Requirements analysis	-	-	✓	✓
Mail dispatch of measures	✓	✓	✓	✓
Control Plan based on the FMEA	-	✓	-	✓
ISHIKAWA based on the FMEA	-	✓	✓	✓
Function and fault networks	-	✓	✓	✓
Import / export FMEA data	✓	✓	✓	✓
Change log	✓	✓	✓	✓
Co-Worker (Reader/ Action taker)	✓	✓	✓	✓
Monatl. Preis pro User*	95,- €	125,- €	125,- €	175,- €
Monatl. Preis pro Co-Worker	10,- €	10,- €	10,- €	10,- €

* Entry into the cloud with at least 2 users.

Date: 04.10.2024

30 days free of charge

30 days free of charge

30 days free of charge

30 days free of charge



Bringen Sie Licht ins Dunkel.

smartFMEA Software – einfach clever, clever einfach.



Einzelplatzlizenz
€ 2.250.-

zzgl. Wartungskosten und MwSt.

Grundlogik der smart FMEA – die smarte Eingabemaske

- ✓ Einfache FMEA-Erstellung durch Verknüpfung

Automatisierte Erstellung der QM Dokumentation

- ✓ Erzeugen der FMEA im VDA / AIAG Formblatt

Automatisierte Erstellung der QM Dokumentation

- ✓ Erzeugen des Control Plan | PLP

Automatisierte Erstellung der QM Dokumentation

- ✓ Erzeugen des ISHIKAWA je Fehlerart

Automatisierte Erstellung der QM Dokumentation

- ✓ Erzeugen des Dashboard für Action Priorität (AP) und Maßnahmenstatus



Deutsches Patentamt
geschütztes Design

Managementsysteme

Business mit System

„Managementsystem bedeutet Unternehmensmanagement“

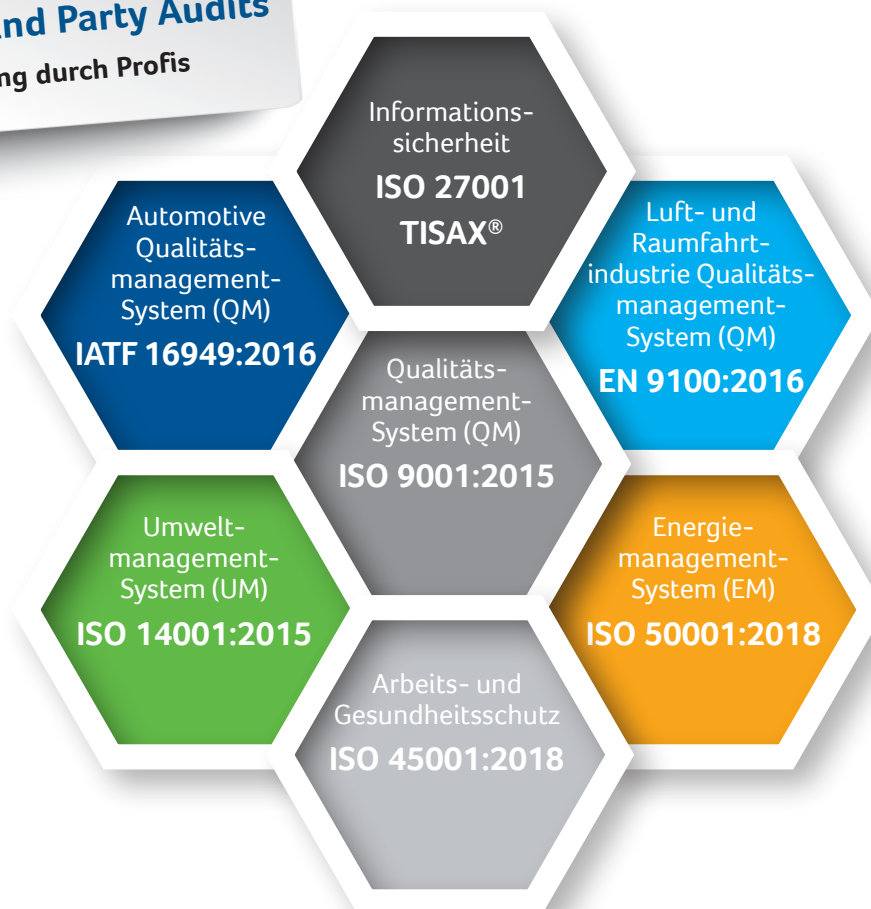
Business mit System

Ein Managementsystem muss für Ihr Unternehmen passgenau sein!

Wir helfen Ihnen, Ihr Unternehmen mit System leben zu lassen und synchronisieren auch Ihre integrierten Systeme.

Erschließen Sie sich diese Potentiale, damit Erfolg kein Zufall ist!

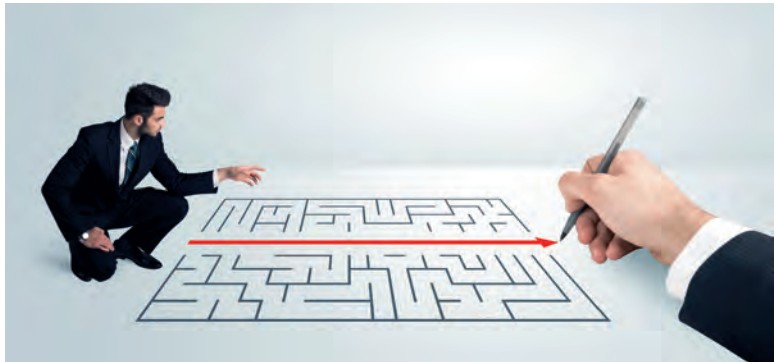
1st und 2nd Party Audits
Unterstützung durch Profis



**Kostenloses
Beratungsgespräch!**
Jetzt unverbindlich anfragen!

Aufbau und Weiterentwicklung Ihres Managementsystems!

**Um den richtigen Weg
zu finden, muss man sein
Ziel kennen und wissen,
wo man steht.**



1 GAP-Analyse

In der Status Analyse wird gemeinsam der aktuelle Stand des Unternehmens und der Unternehmensprozesse ermittelt:

- Identifizierung & Visualisierung aller Unternehmensprozesse und Unternehmensergebnisse
- Ermittlung von Lücken zu Normforderungen und Kundenanforderungen

2 Planung und Umsetzung

Basierend auf der „Status Analyse“ werden mit dem Unternehmen und seinen Fachabteilungen Maßnahmen erarbeitet.

- Zur effektiven Umsetzung der Maßnahmen werden die Fachbereiche beratend unterstützt.
- Die Umsetzung wird mit einem Projektplan überwacht und kommuniziert.

3 Zertifizierungsunterstützung

Begleitung der Unternehmenszertifizierung:

- Durchführen eines „internen Audits“ zur Vorbereitung
- Auswahl des Zertifizierungsdienstleisters
- Begleitung des Zertifizierungsaudits
- Koordinierung und Kommunikation des Maßnahmenplans
- Abschluss bis zum Zertifikatserhalt

4 Business Excellence

Der Unternehmenserfolg und dessen Nachhaltigkeit stehen im Mittelpunkt!

Business Excellence ist kein Endzustand, sondern eine fortwährende Reise, auf der es Erfolge auf Grund von immer besser werdenden Ansätzen gibt. Diese werden ständig und systematisch überprüft und weiter verbessert.

Wir begleiten Ihr Unternehmen auf diesem Weg und sind Ihr Sparringspartner:

- Gemeinsame Wertentwicklung der Qualitätsmethoden
- EFQM in der Umsetzung

Mehrwert schaffen für Ihr Unternehmen ist unser oberstes Ziel!

Anfrage per Internet: Fragen Sie ein Seminar Ihrer Wahl an –
inhouse oder offene Seminare
www.smart-quality-solution.com/anfrage-seminar/



Seminarformate

A ONLINE Live Seminar

- Einfache Teilnahme aus dem Homeoffice
- Kein Reiseaufwand
- Sie erhalten von uns eine Microsoft Teams Einladung
- Seminarunterlagen werden vorab versendet
- Seminardurchführung inkl. Praxisworkshops

Online-Live Seminar

Mit reallem Trainer



Virtuelles Klassenzimmer:

Intensive Kompetenzvermittlung (**Kleingruppen mit max. 6 Teilnehmer**)

Klimafreundlich weiterbilden:

Für jede Buchung einer Online-Veranstaltung pflanzen wir einen Baum!



B Inhouse-Seminar

- Inhalt und Workshops unternehmensspezifisch
- Kein Reiseaufwand
- Breite Verankerung des Wissens
- Erfahrungsaustausch im Unternehmen
- **Festpreis 1.450 € pro Tag**
zzgl. Reisekosten, Seminarunterlagen und MwSt.

Inhouse Seminar

Breiter Wissensaufbau



Inhouse-Seminare

€ 1.450.-

Pro Tag zzgl. Reisekosten
und MwSt.



Von Kundenzufriedenheit zu Kundenbegeisterung



Seminarbewertung unserer Kunden:
Ich werde das Seminar weiterempfehlen.

Note Ø 1,28 (sehr gut)

Auditorenseminare

Professionelles Qualitätsmanagement

VDA 6.3 Prozessauditor (1st & 2nd party) | 3-Tages Seminar

Ihr Nutzen

Prozessaudits sind ein wichtiger Bestandteil des Auditprogramms. Mit Hilfe dieser QM-Methode lassen sich Prozessrisiken frühzeitig erkennen und minimieren. Sie lernen in diesem Seminar die systematische Planung & praxisnahe Anwendung von VDA 6.3 Prozessaudits kennen.



Inhalte

- Grundlagen, Aufbau und Ziel des Prozessaudits VDA 6.3
- Auditarten
- Qualifikationsanforderungen an Prozessauditoren
- Prozessorientierter Ansatz zur Risikoanalyse gemäß dem Turtle-Modell
- Leitfaden für Audits gemäß DIN EN ISO 19011
- Auditplanung und Auditvorbereitung
- Durchführung eines Prozessaudits und deren Elemente:
 - Potentialanalyse
 - Projektmanagement
 - Planung der Produkt- und Prozessentwicklung
 - Realisierung der Produkt- und Prozessentwicklung
 - Lieferantenmanagement
 - Prozessanalyse Produktion
 - Kundenzufriedenheit
- Bewertung von Audit-Feststellungen
- Auditbericht und Dokumentation
- Audit Workshops

Seminartermine | Orte

01.-03.04.2025	Online-Live-Training
27.-29.10.2025	Online-Live-Training

Seminargebühr je Teilnehmer

€ 1.440.-	zzgl. MwSt
€ 65.-	zzgl. MwSt, für Lernmittel
€ 250.-	zzgl. MwSt, Prüfungsgebühr

Abschluss:

Nach erfolgreichem Abschluss erhalten Sie das **Bureau Veritas Zertifikat „Prozessauditor gemäß VDA 6.3“**

Was ist Prozessaudit?

Definition

Man unterscheidet 3 Auditarten: Systemaudit – Prozessaudit – Produktaudit. Im Prozessaudit wird die Qualitätsfähigkeit für spezielle Produkte oder Produktgruppen und deren Prozesse beurteilt. Ein gebräuchlicher Standard zur Durchführung ist das Prozessaudit gemäß VDA 6.3. Dieser Auditstandard wurde vom VDA Arbeitskreis überarbeitet und auf Basis der Erfahrungen und Rückmeldungen präzisiert. Das Ergebnis ist der jetzt gültige Ausgabestand 2016.

Anwendungsbereich

Prozessaudits werden im Jahresauditplan geplant, die Priorisierung erfolgt risikobasiert. Ein Schwerpunkt liegt somit in der Produkt- und Prozessentwicklung und bei kritischen Prozessen. Gemäß der IATF 16949:2016 müssen mindestens in einem 3-Jahreszyklus alle Fertigungsprozesse auditiert werden. Die ermittelte Qualitätsfähigkeit wird in einem %-Wert und einer Einstufung A-B-C dargestellt.

Grundlagen & Aufbau

- **P1:** Potenzialanalyse
- **P2:** Projektmanagement
- **P3:** Planung der Produkt- und Prozessentwicklung
- **P4:** Realisierung der Produkt- und Prozessentwicklung
- **P5:** Lieferantenmanagement
- **P6:** Prozessanalyse / Produktion
- **P7:** Kundenbetreuung, Kundenzufriedenheit, Service

Vorteile

- Dient der Prävention
- Standardisiertes Verfahren
- Ermittlung der Qualitätsfähigkeit
- Risikobewertung
- Lieferantenbeurteilung

Schritte zur erfolgreichen Anwendung

- Unterstützung durch das TOP Management
- Methodenkenntnisse aufbauen
- Auditprogramm
- Auditauftrag
- Auditvorbereitung
- Auditdurchführung
- Auditbewertung
- Ergebnisdarstellung
- Nachbereitung und Abschluss

Inhouse-Seminare Pauschalpreis:

€ 1.450.-

Pro Tag zzgl. Reisekosten und MwSt.

VDA 6.5 Produktauditor | 1-Tages Seminar

Ihr Nutzen

Produktaudits sind ein wichtiger Bestandteil des Auditprogramms. Durch VDA 6.5 Produktaudits nutzen Sie eine ganzheitliche Betrachtung und bewerten Ihre Produkte aus Kundensicht. Mit diesem Seminar werden Sie lernen, diese QM-Methode effektiv und mit unternehmerischem Nutzen einzusetzen.

Inhalte

- Grundlagen, Aufbau und Ziel des Produktaudits gemäß VDA 6.5
- Auditarten
- Qualifikationsanforderungen an Produktauditoren
- Auditplanung und Auditvorbereitung
- Durchführung eines Produktaudits und dessen Elemente
- Bewertung von Audit-Feststellungen
- Auditbericht und Dokumentation
- PDCA-Maßnahmenmanagement
- Grundlagen der Forderungen an Messsysteme
- Workshops
- Inklusive Lernkontrolle

Abschluss:

Prüfung mit 20 MC Fragen zum gesamten Themengebiet.
Bei bestandener Prüfung erhalten Sie das
Zertifikat Produktauditor VDA 6.5 (SQS)

Seminartermine | Orte

26.03.2025	Online-Live-Training
04.06.2025	Online-Live-Training
20.10.2025	Online-Live-Training

Seminargebühr je Teilnehmer

€ 580.- zzgl. MwSt

Was ist Produktaudit?

Definition

Man unterscheidet 3 Auditarten: Systemaudit – Prozessaudit – Produktaudit. Das Produktaudit ist ein produktorientiertes, qualitätsbezogenes Audit für Baugruppen oder Dienstleistungen. Hierbei findet eine Überprüfung auf Erfüllung der Kundenanforderungen und gesetzlichen Vorschriften statt. Ebenso müssen Kundenerwartungen am Produkt berücksichtigt werden. Die Fahrzeughersteller und die Zulieferindustrie sind gefordert, Produkteigenschaften eigenverantwortlich zu identifizieren und in die Produkte zu überführen. Ein gebräuchlicher Standard zur Durchführung von Produktaudits ist der Band VDA 6.5 mit dem Ausgabestand 2008.

Anwendungsbereich

Produktaudits werden im Jahresauditplan geplant. Die Priorisierung zur Durchführung erfolgt risikobasiert. Ein Schwerpunkt liegt somit während der Produkt- und Prozessentwicklungen und bei kritischen Produkten. Kundenspezifische Ansätze müssen bei der Planung und Durchführung berücksichtigt werden. Die Produktqualität wird durch die „Augen der Kunden“ betrachtet. Die Beanstandungsklassen sind in A-B-C festgelegt.

Grundlagen & Aufbau

- Auditprogramm
- Auditplanung
- Prüfmerkmale und Spezifikationen
- Prüfmethode/-mittel und Stichprobengröße
- Vorgaben für Teileentnahme und Kennzeichnung
- Referenzdokumente
- Durchführung Produktaudit
- Berichterstattung
- Korrekturmaßnahmen

Vorteile

- Standardisiertes Verfahren
- Feststellung des Qualitätsniveaus Produkt
- Risikobewertung
- Ermittlung von Verbesserungsmöglichkeiten
- Wirksamkeitsprüfung der umgesetzten Maßnahmen

Schritte zur erfolgreichen Anwendung

- Unterstützung durch das TOP Management
- Methodenkenntnisse aufbauen
- Aufbau der Auditorenqualifikation
- Ressourcenplanung und -bereitstellung
- Risikobasierte Auditplanung
- Durchführung von Produktaudits
- Maßnahmenplanung und Wirksamkeitsprüfung

Jetzt
unverbindlich
anfragen!

Anfrage per Internet:

Fragen Sie ein Seminar Ihrer Wahl an –
inhouse oder offene Seminare
www.smart-quality-solution.com/anfrage-seminar/



Qualitätswerkzeuge

Erfolgreiche Projektanläufe

Automotive Core Tools | 2-Tages Seminar

Ihr Nutzen

Dieses 2-tägige Seminar gibt Ihnen einen Überblick und vermittelt den Gesamtzusammenhang der wichtigsten Core Tools in der Automobilindustrie. Um eine problemlose Belieferung der Kunden in der Lieferkette zu gewährleisten, bedarf es einer professionellen Planung vor Serienstart. Dazu hat die Automobilindustrie als Planungsinstrumente die Automotive Core Tools etabliert.

Inhalte

- Grundbegriffe und Ziele
- APQP – Vorausschauende Qualitätsplanung
- FMEA – Fehler-Möglichkeiten- und Einfluss-Analyse
- Control Plan – richtig anwenden
- MSA – Messsystemanalyse und Prüfprozesseignung
- SPC – Statistische Prozessregelung
- PPAP – Produktionsprozess- und Produktfreigabe
- 8D-Methode – Problemlösungsmethode
- Praxisworkshops

Seminartermine | Orte

17.-18.02.2025	Online-Live-Training
12.-13.05.2025	Online-Live-Training
22.-23.09.2025	Online-Live-Training
01.-02.12.2025	Online-Live-Training

Seminargebühr je Teilnehmer

€ 950.- zzgl. MwSt

Automotive Core Tools
Für Prozess- und Systemauditoren

Abschluss:

Qualifizierte Teilnahmebescheinigung

Was sind Automotive Core Tools?

Definition

Der Begriff Automotive Core Tools steht für eine Gruppe ausgewählter Qualitätsmethoden und -werkzeuge. Diese QM Werkzeuge sind sowohl in dem amerikanischen Automotive AIAG Standard wie auch in der deutschen VDA beschrieben.

Anwendungsbereich

Diese Qualitätsmethoden und Qualitätswerkzeuge werden in der Produkt- und Prozessentwicklung wie auch in der Serienproduktion eingesetzt. Die Core Tools werden in der automotiven Welt gefordert, finden aber auch in anderen Branchen Anwendung.

Grundlagen & Aufbau

- **APQP**
Projektmanagement durch „Advanced Product Quality Planning“
- **FMEA**
Risikoanalyse durch „Fehlermöglichkeiten- und Einfluss-Analyse“
- **MSA**
Prüfmittelfähigkeit ermitteln durch die „Messmittelsystemanalyse“
- **PPAP / PPF**
Erstbemusterung durch „Production Part Approval Process“ bzw. Produktionsprozess und Produktfreigabe gemäß VDA 2
- **SPC**
Statistische Prozessregelung durch „Statistical Process Control“
- **8D Methode**
Problemlösungsmethode bei Reklamationen

Vorteile

- Kosten reduzieren für Fehlerbeseitigung
- Image-Schutz des Unternehmens
- Entlastung im Produkthaftungsfall
- Förderung der Kommunikation im Unternehmen
- Förderung der Kommunikation mit Lieferanten und Kunden
- Risikomanagement im Unternehmen
- Aufbau einer Wissensbasis für Produkte und Prozesse

Schritte zur erfolgreichen Anwendung

- Unterstützung durch das TOP Management
- Methodenkenntnisse aufbauen
- Eigene Unternehmensanforderungen berücksichtigen
- Implementierung im Projektmanagement und der Produktion
- Anwendung im Projektmanagement und der Produktion

Inhouse-Seminare Pauschalpreis:

€ 1.450.-

Pro Tag zzgl. Reisekosten und MwSt.

APQP / RGA – Reifegradabsicherung für Neuteile | 1-Tages Seminar

Ihr Nutzen

Die von der IATF 16949 und VDA 6.1 geforderte APQP (Advanced Product Quality Planning) / VDA Reifegradabsicherung – ist ein strukturiertes Verfahren zur Produktqualitätsvorausplanung. 80% der Fehlerkosten werden bereits in der Produkt- und Prozessentwicklung definiert. In diesem 1-Tages Seminar erfahren Sie vertieftes Wissen zur Projektsteuerung im Produktentstehungsprozess & Lieferantenmanagement. Dies ist die Basis zur präventiven Fehlervermeidung und für effektives Projektmanagement.

Inhalte

- APQP / VDA RGA Grundlagen, Aufbau und Ziel
- Einsatzmöglichkeiten
- Interdisziplinäre Teams
- Phasen der Produktentstehung
- APQP Phasen und Elemente
- Risikoklassifizierung
- Anwendung in der Lieferkette
- Reifegradmeilensteine nach VDA RGA
- Bewertung des Reifegradstatus
- Anwendung der Checklisten
- Anwendung Qualitätswerkzeuge
- Ergebnisbewertung & Maßnahmenverfolgung
- Praxisworkshops

Seminartermine | Orte

12.03.2025	Online-Live-Training
23.06.2025	Online-Live-Training
10.11.2025	Online-Live-Training

Seminargebühr je Teilnehmer

€ 580.- zzgl. MwSt

Abschluss

Qualifizierte Teilnahmebescheinigung

Was ist APQP?

Definition

Die Abkürzung APQP steht für „Advanced Product Quality Planning“ und ist ein Teil des amerikanischen automotive QS 9000 Standards. Ein ähnliches Werkzeug wurde in Deutschland durch den VDA mit der Bezeichnung RGA „Reifegradabsicherung für Neuteile“ entwickelt.

Anwendungsbereich

Diese Steuerungsmethode wird zum kontinuierlichen Projektmanagement in der Produkt- und Prozessentwicklung eingesetzt. APQP / RGA wird auch als Qualitätsvorausplanung verstanden und für alle Phasen des Produktentstehungsprozesses genutzt. Es wird für das automotiv Projektmanagement gefordert, findet aber auch in anderen Branchen Anwendung.

Grundlagen & Aufbau

APQP Phasen:

- Planung
- Produktentwicklung
- Prozessentwicklung
- Produkt- Prozessvalidierung
- Serie

RGA Reifegradmeilensteine:

- Innovationsfreigabe für Serienentwicklung
- Anforderungsmanagement für Vergabeumfang
- Festlegung der Lieferkette und Vergabe der Umfänge
- Freigabe technische Spezifikationen
- Produktionsplanung abgeschlossen
- Serienfallende Teile und Serienanlagen verfügbar
- Produkt- und Prozessfreigabe
- Projektabschluss, Verantwortungsübergabe an Serie, Start der Requalifikation

Vorteile

- Unterstützt Projektteamkoordination
- Koordiniert die Anwendung von Automotive Core Tools
- Verbessert interne & externe Kommunikation
- Reduziert das Anlaufisiko
- Erreichen von Kosten- und Budgetzielen
- Ständige Produkt- und Prozessverbesserung im gesamten Produktlebenszyklus durch frühe Identifizierung von notwendigen Änderungen

Schritte zur erfolgreichen Anwendung

- Unterstützung durch das TOP Management
- Methodenkenntnisse aufbauen
- Eigene Unternehmensanforderungen berücksichtigen
- Anwendung im Projektmanagement

Jetzt
unverbindlich
anfragen!

Anfrage per Internet:

Fragen Sie ein Seminar Ihrer Wahl an –
inhouse oder offene Seminare
www.smart-quality-solution.com/anfrage-seminar/



Qualitätswerkzeuge

Kundenbegeisterung erzielen

FMEA | Fehlermöglichkeits- und Einfluss-Analyse | 2-Tages Seminar

Ihr Nutzen

Durch richtige Anwendung der FMEA werden potentielle Fehler in der Produkt- und Prozessentwicklung erkannt. In diesem 2-tägigen Seminar lernen Sie die professionelle Nutzung der harmonisierten VDA | AIAG FMEA-Methode. Stabile Qualität bei kürzeren Entwicklungszeiten bieten zu können, ist ein wichtiger Erfolgsfaktor. Die FMEA hilft effektiv und branchenübergreifend.

Inhalte

- FMEA Grundlagen, Aufbau und Ziel
- Anwendungsbereiche System, Produkt, Prozess
- Interdisziplinäre Teams
- Änderungen der FMEA harmonisierten VDA | AIAG
- **NEU** Schritt 1: Planung und Vorbereitung (Scoping)
- Schritt 2: Strukturanalyse
- Schritt 3: Funktionsanalyse
- Schritt 4: Fehleranalyse
- **NEU** Schritt 5: Risikoanalyse
- **NEU** VDA | AIAG Bewertungskatalog
- Schritt 6: Optimierung
- **NEU** Schritt 7: Dokumentation der Ergebnisse
- Softwareeinsatz und Softwarelösungen
- Seminar inkl. FMEA EXCEL Tool
- Praxisworkshops

Abschluss:

Qualifizierte Teilnahmebescheinigung

FMEA VDA | AIAG Grundlagentraining 2-tägiges Seminar

Seminartermine | Orte

25.-26.02.2025	Online-Live-Training
28.-29.04.2025	Online-Live-Training
15.-16.07.2025	Online-Live-Training
07.-08.10.2025	Online-Live-Training

Seminargebühr je Teilnehmer

€ 950.- zzgl. MwSt

Was ist FMEA?

Definition

Die Abkürzung FMEA steht für „Fehlermöglichkeits- und Einfluss-Analyse“.

Diese Methode wurde aus dem amerikanischen automotive AIAG Standard und dem deutschen VDA Band 6.4 seit Juni 2019 harmonisiert [AIAG & VDA].

Anwendungsbereich

Diese Risikoanalysemethode wird in der Produkt- und Prozessentwicklung eingesetzt. Es werden hierbei potentielle Fehler, Folgen und Ursachen analysiert. Auf dieser Basis findet eine Risikobewertung statt. Dafür werden die Kriterien Fehlerbedeutung, Fehlerauftreten und mögliche Fehlerentdeckung genutzt, Maßnahmen zur Risikoreduzierung abgeleitet und die Wirksamkeit bewertet. Die FMEA wird in einer Vielzahl von Branchen angewendet z.B. in der Luft- und Raumfahrt, in der Kerntechnik und in der Automobilindustrie.

Grundlagen & Aufbau

- Design-FMEA Risikoanalysen für Produkte
- Prozess-FMEA Risikoanalyse für Prozesse
- FMEA-MSR für Monitoring und Systemreaktion

Vorteile

- Kosten reduzieren für Fehlerbeseitigung
- Image-Schutz des Unternehmens
- Entlastung im Produkthaftungsfall
- Förderung der Kommunikation im Unternehmen
- Förderung der Kommunikation mit Lieferanten und Kunden
- Risikomanagement im Unternehmen
- Aufbau einer Wissensbasis für Produkte und Prozess

Schritte zur erfolgreichen Anwendung

- Methodenkenntnisse aufbauen
- Schritt 1: Planung und Vorbereitung
- Schritt 2: Strukturanalyse
- Schritt 3: Funktionsanalyse
- Schritt 4: Fehleranalyse
- Schritt 5: Risikoanalyse
- Schritt 6: Optimierung
- Schritt 7: Dokumentation der Ergebnisse

Inhouse-Seminare Pauschalpreis:

€ 1.450.-

Pro Tag zzgl. Reisekosten und MwSt.

Bemusterungsverfahren der Automobilindustrie PPF (2020) / PPAP 1-Tages Seminar

Ihr Nutzen

Die überarbeitete Auflage des VDA Band 2 „Sicherung der Qualität von Lieferungen“ ist seit April 2020 gültig. Das darin beschriebene „Produktionsprozess- und Produktfreigabe-Verfahren“ ist eine standardisierte Vorgehensweise zur Produkt- und Prozessfreigabe in der Lieferkette. In diesem 1-Tages Seminar lernen Sie die neuen Anforderungen und Änderungen der aktuellen PPF-Bemusterung kennen. In Praxisworkshops üben Sie dazu die richtige Anwendung!

Inhalte

- PPF Grundlagen, Aufbau und Ziel
- Neue Anforderungen des VDA Band 2 (2020)
- Begriffe und Definitionen
- Anwendungsbereich des PPF-Verfahren
- Auslösematrix
- Prinzipieller Ablauf
- PPF Abstimmung
- Durchführung
- Sonderabläufe
- Aufbewahrungsfristen
- Deklaration von Inhaltstoffen
- Nachweise zur Software
- Umgang mit Abweichungen
- Requalifikation
- Prozess zur Schadteilanalyse
- Reklamationsbearbeitung
- Anwendung der vorgegebenen Formblätter
- PPAP Grundlagen, Aufbau und Ziel
- Praxisworkshops

Seminartermine | Orte

03.02.2025	Online-Live-Training
30.06.2025	Online-Live-Training
23.10.2025	Online-Live-Training

Seminargebühr je Teilnehmer

€ 580.- zzgl. MwSt

Abschluss:

Qualifizierte Teilnahmebescheinigung

Was ist PPAP / PPF?

Definition

Das „Production Part Approval Process“, oder zu Deutsch das „Produktions-Freigabe-Verfahren“, ist eine standardisierte Vorgehensweise zur Produkt- und Prozessfreigabe in der Lieferkette. Das PPAP ist in dem amerikanischen automotive AIAG Standard beziehungsweise als EMPB in dem deutschen VDA Band 2 beschrieben.

Anwendungsbereich

In der Schnittstelle zwischen Lieferanten und Kunden ist der Nachweis zur Erfüllung der geforderten Anforderungen ein wesentliches Element. Durch dieses standardisierte Verfahren werden die erforderlichen Nachweise zur Freigabe bestimmt und der anzuwendende Freigabeprozess definiert.

Grundlagen & Aufbau

- **VDA PPF-Verfahren**
22 Anforderungen
- **AIAG PPAP**
18 Anforderungen

Vorteile

- Gleiches Verständnis zum Freigabeprozess
- Ressourcenplanung auf Basis der Anforderungen
- Bestätigung der vereinbarten Qualitätsmerkmale
- Hohe Qualität in der Lieferkette

Schritte zur erfolgreichen Anwendung

- Methodenkenntnisse aufbauen
- Verfahren mit Kunden und Lieferanten abstimmen
- Festlegen des Submission Level (Nachweisstufen)
- Ressourcenplanung
- Durchführung PPAP / EMPB
- Bewertung PPAP / EMPB

Jetzt
unverbindlich
anfragen!

Anfrage per Internet:

Fragen Sie ein Seminar Ihrer Wahl an –
inhouse oder offene Seminare
www.smart-quality-solution.com/anfrage-seminar/



Qualitätsmethoden

Qualitätskosten senken

8D Report | Reklamationsmanagement | 1-Tages Seminar

Ihr Nutzen

Erfolgreiche Unternehmen lernen aus Ihren Fehlern! In diesem 1-tägigen Seminar lernen Sie das richtige & konsequente Anwenden von 8D Reklamationsmanagement Werkzeugen. Dies ist die Grundlage für die Wirtschaftlichkeit Ihrer Produkte und der Zufriedenheit Ihrer Kunden.

Inhalte

- Grundlagen, Aufbau und Ziel von Reklamationsmanagement
- Bausteine eines 8D Reports
- Analysemethoden
- ISHIKAWA
- 5 Why
- PDCA-Regelkreis
- Maßnahmenmanagement
- Wirksamkeitsprüfung
- 8D Report – auf hohem Automotive Niveau
- Kundenkommunikation
- Grundkenntnisse der Fehlervermeidungsmethoden:
- APQP, FMEA, POKA YOKE, KAIZEN und Lieferantenmanagement
- Praxisworkshops

Abschluss

Qualifizierte Teilnahmebescheinigung

Seminartermine | Orte

18.03.2025	Online-Live-Training
02.06.2025	Online-Live-Training
17.09.2025	Online-Live-Training
09.12.2025	Online-Live-Training

Seminargebühr je Teilnehmer

€ 580.- zzgl. MwSt

Was ist 8D Reklamationsmanagement?

Definition

8D Report ist eine systematische und ursachenbasierte Problemlösungsmethode. Die 8D's bezeichnen die 8 Schritte (Disziplinen) zur nachhaltigen Problemlösung. Eine wesentliche Rolle kommt hierbei der Ursachenermittlung zu. Mit Hilfe von Methoden, wie ISHIKAWA und 5 WHY, können Grundursachen ermittelt werden. Der VDA hat hierzu im November 2018 den Rotband „8D – Problemlösung in 8 Disziplinen“ veröffentlicht.

Anwendungsbereich

Die 8D Methode eignet sich für die Bearbeitung von Kundenreklamationen, internen Reklamationen und Lieferantenreklamationen. In vielen Branchen, wie zum Beispiel der Automobilindustrie, ist die professionelle Anwendung des 8D Reports eine Voraussetzung zur Reklamationsbearbeitung. Richtig eingesetzt dient das 8D Reklamationsmanagement der Kundenbindung. Auch für interne Reklamationen zeigt eine an das Unternehmen angepasste Methode, nachhaltigen Erfolg!

Grundlagen & Aufbau

- Teamdefinition
- Problembeschreibung
- Sofortmaßnahmen
- Ursachenanalyse
- Planen von Abstellmaßnahmen
- Maßnahmen umsetzen und Wirksamkeitsprüfung
- Fehlerwiederholung verhindern
- Würdigung der Teamleistung

Vorteile

- Strukturierte Vorgehensweise
- Flexible Anwendung
- Ermittlung der Grundursache
- Nutzung von internem Wissen
- Lessons Learned
- Kundenzufriedenheit

Schritte zur erfolgreichen Anwendung

- Unterstützung durch das TOP Management
- Methodenkenntnisse aufbauen
- Kundenanforderungen klären
- „Unternehmens-Werkzeugkasten“ aufbauen
- 8D umsetzen und Wirksamkeitskontrolle
- Monitoring

Inhouse-Seminare Pauschalpreis:

€ 1.450.-

Pro Tag zzgl. Reisekosten und MwSt.

Messsystemanalyse (MSA) und Prüfprozesseignung (VDA Band 5) 1-Tages Seminar

Ihr Nutzen

Der Einsatz geeigneter und fähiger Mess- und Prüfmittel ist eine Voraussetzung für das Vertrauen in die Messergebnisse und der darauf basierenden Entscheidungen. Sie fällen jeden Tag Entscheidungen auf Basis von Messergebnissen – schützen Sie sich vor Fehlentscheidungen aufgrund falscher Datenlage! In diesem 1-tägigen Seminar vermitteln wir die Anwendung der Messsystemanalyse (MSA) und der Prüfprozesseignung (VDA Band 5) für die tägliche Praxis.

Inhalte

- Ziel der Messsystemanalyse
- Messunsicherheiten
- Grundbegriffe und Definitionen
- Messsystem & Messprozess
- Einführung in die Messsystemanalyse (MSA) und Prüfprozesseignung (VDA Band 5)
- MSA Verfahren 1 (Cg, Cgk)
- MSA Verfahren 2 (Gage R&R)
- MSA Verfahren 3 (R&R)
- MSA für Attributive Prüfung
- Prüfprozesseignung gemäß (VDA Band 5)
- Ermittlung der Messunsicherheitskomponenten
- Eignungsnachweis Messsystem (QMS)
- Eignungsnachweis Messprozess (QMB)
- Verbesserungsmöglichkeiten eines Prüfsystems
- Erfahrungsaustausch
- Workshops

Seminartermine | Orte

10.03.2025	Online-Live-Training
15.11.2025	Online-Live-Training

Seminargebühr je Teilnehmer

€ 580.- zzgl. MwSt

Abschluss:

Qualifizierte Teilnahmebescheinigung

Was ist MSA?

Definition

Mit Hilfe der Messmittelsystemanalyse kann ein Rückschluss auf die Zuverlässigkeit der ermittelten Messwerte gegeben werden. Die MSA ist sowohl in dem amerikanischen automotive AIAG Standard wie auch in der deutschen VDA Band 5 beschrieben.

Anwendungsbereich

Jeder Messwert hat eine Ungenauigkeit zum realen Wert. Diese ist abhängig von verschiedensten Faktoren, z.B. vom Messdruck des Bedieners bis hin zur Raumtemperatur. Die Frage ist nur wie groß [relevant] ist diese Messabweichung. Hierzu gibt die MSA, mit ihrer praxisnahen Anwendung, eine gute Orientierung.

Grundlagen & Aufbau

- **Grundbegriffe**
 - Messunsicherheitskomponenten
 - Auflösung
 - Wiederholpräzision
 - Vergleichspräzision
 - Stabilität
 - Linearität
- **Messsystemanalyse (MSA)**
 - MSA Verfahren 1 (Cg, Cgk)
 - MSA Verfahren 2 (Gage R&R)
 - MSA Verfahren 3 (R&R)

- **Prüfprozesseignung gemäß (VDA Band 5)**
 - Eignungsnachweis Messsystem (QMS)
 - Eignungsnachweis Messprozess (QMB)

Vorteile

- Gute Aussage zur Zuverlässigkeit von Messergebnissen
- Nachweis bei besonderen Merkmalen
- Erfüllung von IATF 16949 Anforderungen
- Erfüllung von kundenspezifischen Anforderungen
- praxisnahe Anwendung

Schritte zur erfolgreichen Anwendung

- Methodenkenntnisse aufbauen
- Überprüfung der Auflösung
- Verfahren 1 – Ermittlung von Cg und Cgk
- Verfahren 2 – Prüfmittel mit Bedienerinfluss
 - Ermittlung der Wiederhol- und Vergleichspräzision [R&R]
- Verfahren 3 – Prüfmittel ohne Bedienerinfluss
 - Anwendung bei automatisierten Messsystemen

Jetzt
unverbindlich
anfragen!

Anfrage per Internet:

Fragen Sie ein Seminar Ihrer Wahl an –
inhouse oder offene Seminare
www.smart-quality-solution.com/anfrage-seminar/



Informationssicherheitsmanagement

Professionelles Management von Unternehmensinformationen

TISAX® foundation training | 2-Tages Seminar

Ihr Nutzen

Informationssicherheit ist ein Wettbewerbsvorteil! Sie erfahren in diesem 2-tägigen Grundlagentraining praxisnahes Wissen für Ihren Weg zur TISAX® Zertifizierung. Hierbei erwerben Sie die nötigen Kompetenzen, um das ISMS Ihres Unternehmens erfolgreich zu betreuen und die damit verbundenen Aufgaben normkonform zu bewältigen.

Inhalte

- Grundlagen und Motivation
- Informationssicherheitsmanagementsystem
- High Level Structure (HLS)
- Verwandte Standards und Rahmenwerke
- Anforderungen der TISAX ®
- Managementsystem für Informationssicherheit nach VDA ISA und TISAX®
- Der VDA ISA Fragenkatalog
- Reifegrade 0 bis 5
- Anforderungsstufen
- VDA ISA Controls
- Anforderungskataloge
 - Informationssicherheit
 - Anbindung Dritter
 - Datenschutz
 - Prototypenschutz

ISMS-Wirksamkeitsnachweis:

Self-Assessments planen und durchführen
Ablauf einer TISAX® Zertifizierung

Seminartermine | Orte

19.-20.02.2025	Online-Live-Training
19.-20.05.2025	Online-Live-Training
11.-12.11.2025	Online-Live-Training

Seminargebühr je Teilnehmer

€ 950.- zzgl. MwSt

Abschluss:

Qualifizierte Teilnahmebescheinigung

Was ist Informationssicherheitsmanagement?

Definition

Die ISO 27001 ist eine internationale Norm für Informationssicherheit. Sie beschreibt die Anforderungen für das Einrichten, Realisieren, Betreiben und Optimieren eines dokumentierten Informationssicherheits-Management-systems. TISAX ® ist ein von der Automobilindustrie definierter Standard für Informationssicherheit. Die Abkürzung TISAX steht für „Trusted Information Security Assessment Exchange“.

Anwendungsbereich

Informationssicherheitsmanagement dient dazu, die Informationssicherheit dauerhaft zu definieren, zu steuern, zu kontrollieren, aufrechtzuerhalten und fortlaufend zu verbessern.

Grundlagen & Aufbau

Maßnahmen zur Informationssicherheit:

- A.5: Informationssicherheitsrichtlinie
- A.6: Organisation der Informationssicherheit
- A.7: Personalsicherheit
- A.8: Verwaltung der Werte
- A.9: Zugangssteuerung
- A.10: Kryptographie
- A.11: Physische und umgebungsbezogene Sicherheit
- A.12: Betriebssicherheit
- A.13: Kommunikationssicherheit
- A.14: Anschaffung, Entwicklung und Instandhaltung von Systemen

- A.15: Lieferantenbeziehungen
- A.16: Handhabung von Informationssicherheitsvorfällen
- A.17: Informationssicherheitsaspekte beim Business Continuity Management
- A.18: Compliance
- TISAX - Information Security Assessment

Vorteile

- Besseren Schutz vor Cyberangriffen
- Schutz von Informationen vor unberechtigter Offenlegung
- Schutz von Informationen vor Modifikationen, Einfügungen, Löschungen, Umordnung, Duplikationen oder Wiedereinspielung
- Sicherstellung der Zugänglichkeit und Nutzbarkeit von Informationen für berechnete Instanzen
- Echtheit von Informationen oder Identitäten
- Wettbewerbsvorteil

Schritte zur erfolgreichen Anwendung

- Aufnahme der Geschäftsprozesse, Informationen und Systeme
- Anwendungsbereich (Scope) festlegen
- Definition der Ziele und Organisation
- Identifizieren, analysieren und bewerten der Risiken (ICS, SCADA)
- Auswahl notwendiger Maßnahmen, Prozesse und Kontrollen
- Umsetzen der definierten Maßnahmen und notwendiger Kontrollen
- Überwachen, messen und bewerten der Maßnahmen

Inhouse-Seminare Pauschalpreis:

€ 1.450.-

Pro Tag zzgl. Reisekosten und MwSt.

IATF 16949:2016 Qualitätsmanagementsystem | 2-Tages Seminar

Ihr Nutzen

Managementsystem heißt „Unternehmensmanagement“ – das erfolgreiche, strukturierte Führen, Planen und Umsetzen – mit allen Unternehmensprozessen. Die neue IATF 16949:2016 basiert auf der ISO 9001:2015 und legt grundsätzliche Anforderungen für die Serien- und Ersatzteilproduktion in der Automobilindustrie fest.

Sie lernen in diesem 2-tägigen Seminar das Wissen für eine praktikable Umsetzung.

Inhalte

- Grundlagen und Ziele
- Aufbau und Struktur der IATF 16949:2016 inkl. DIN EN ISO 9001:2015
- Erläuterung der High Level Structure (HLS)
- Neues Prozessmodell
- Stakeholder-Ansatz
- Wissensmanagement
- Dokumentierte Information
- Prozessorientierter Ansatz
- Risikobasiertes Denken
- Umfeld der Organisation und Wissensmanagement
- Anforderungen an sicherheitsrelevante / kritische Teile und Prozesse
- Produktrückverfolgbarkeit
- Gewährleistungsprozessmanagement no-trouble-found (NTF)
- Unterlieferantenmanagement und Entwicklungsanforderungen
- Corporate Responsibility
- Hinweise zur Zertifizierung

Seminartermine | Orte

24.-25.03.2025	Online-Live-Training
01.-02.07.2025	Online-Live-Training
24.-25.11.2025	Online-Live-Training

Seminargebühr je Teilnehmer

€ 950.- zzgl. MwSt

Abschluss:

Qualifizierte Teilnahmebescheinigung

Was ist die IATF 16949?

Definition

Die IATF 16949 definiert das Qualitätsmanagementsystem der Automobilindustrie. Erarbeitet wurde dieser Standard durch die „International Automotive Task Force“, kurz IATF.

Anwendungsbereich

Dieser Automotive Qualitätsmanagementstandard beschreibt die Anforderungen für die Entwicklung und Produktion. Die IATF 16949 kann auf alle Standorte einer Organisation angewendet werden, an denen Serienteile, Ersatzteile bzw. Originalzubehörteile hergestellt werden.

Grundlagen & Aufbau

- Anwendungsbereich
- Normative Verweise
- Begriffe
- Kontext der Organisation
- Führung
- Planung
- Unterstützung
- Betrieb
- Bewertung der Leistung
- Verbesserung

Vorteile

- Marktzugang zu Automotive Kunden
- Chancen- und Risikomanagement
- Wissensmanagement
- Strukturierte Prozesse
- Bewertung der Prozessleistungen
- Stärkung des Kundenvertrauens

Schritte zur erfolgreichen Anwendung

- Unterstützung durch das TOP Management
- Unterstützung durch die Belegschaft
- Ermittlung des Ist-Zustandes (GAP Analyse)
- Ableitung von Maßnahmen zum Aufbau / Ergänzung des QMS
- Workshops zu definierten Themen und Abläufen
- Unternehmensspezifische Implementierung
- Ständige Prozessverbesserungen und Nutzer-Fokussierung

Jetzt
unverbindlich
anfragen!

Anfrage per Internet:

Fragen Sie ein Seminar Ihrer Wahl an –
inhouse oder offene Seminare
www.smart-quality-solution.com/anfrage-seminar/





smart quality
solution

- ✓ kompetent
- ✓ praxisnah
- ✓ unternehmensspezifisch

Mehrwert schaffen für Ihr Unternehmen!

Was dürfen wir für Sie tun?



www.das-team.de

smart quality solution

Hammermühlstraße 25
92272 Freudenberg

+49 (0) 151 / 42617983
info@smart-quality-solution.com



www.smart-quality-solution.com